

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Elke Weber Akademie & Life Coach

## 1. Allgemeine Bestimmungen

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle unsere Leistungen im Rahmen von Ausbildungen, Retreats, Coachings, Seminaren, Vorträgen, Workshops und sonstigen Kursen für Verbraucher, Unternehmer und juristische Personen des öffentlichen Rechts.
2. Der Einbeziehung Ihrer eigenen Vertragsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen, es sei denn wir haben ihrer Geltung schriftlich zugestimmt.
3. Diese AGB gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Bedingungen abweichender Bedingungen Ihrerseits, die Leistung an Sie vorbehaltlos ausführen.

In diesen Fällen gilt die Annahme der Leistungen durch Sie als Anerkennung dieser AGB unter gleichzeitigem und hiermit vorab angenommenem Verzicht auf die Geltung Ihrer eigenen AGB.

## 2. Anmeldung und Vertragsschluss

1. Sie können sich schriftlich oder per separater E-Mail für unsere Ausbildung anmelden. Ihre Anmeldung zu einer Veranstaltung stellt für uns ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar.

## 3. Art und Umfang der Leistung

1. Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung der jeweiligen Veranstaltung im Prospekt oder auf unserer Webseite unter: [www.coaching-ausbildung-ausland.de](http://www.coaching-ausbildung-ausland.de)
2. Die in der Veranstaltungsbeschreibung enthaltenen Angaben sind bindend.
3. Im Falle einer Vorausbuchung vor dem Erscheinen eines neuen Prospekts oder vor der Änderung der Veranstaltungsbeschreibung auf unserer Webseite richtet sich der Inhalt der Leistung nicht nach der im Zeitpunkt der

Buchung gültigen Veranstaltungsbeschreibung, sondern nach derjenigen die für die gebuchte Veranstaltung nunmehr maßgebend ist. Das gilt nur, wenn wir in der Auftragsbestätigung auf die neue Veranstaltungsbeschreibung hinweisen.

4. Im Zertifikat werden nur teilgenommene Inhalte bescheinigt.

#### **4. Zahlungsbedingungen**

1. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise und Zahlungsmöglichkeiten. Alle Preise von Veranstaltungen, welche sich an Verbraucher richten, verstehen sich inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.
2. Die Zahlung der Teilnahmegebühren ist nach Erhalt der Rechnung per Post oder E-Mail sofort fällig. Wurden die Teilnahmegebühren nicht bis zu diesem Zeitpunkt bezahlt, sind wir berechtigt, Ihnen die Teilnahme an der Veranstaltung zu untersagen und die entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.
3. In der Gebühr nicht inbegriffen sind Ihre etwaigen Reisekosten sowie Ihre Aufwendungen für Verpflegung und Übernachtung.

#### **5. Widerrufsrecht/Rücktritt/Storno**

Sie haben als Privatperson ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Für Gewerbetreibende ist ein Rücktritt ausgeschlossen. Wir empfehlen Ihnen eine Seminarversicherung abzuschließen, um das Risiko bei Krankheit oder Todesfalles abzusichern.

**Terminbuchungen:** Bei Absage einer Ausbildung durch Sie werden Stornokosten berechnet und zwar:

- bei einer Absage bis zu 6 Monaten vor Beginn der Ausbildung 50 %, danach ist stets die volle Kursgebühr 100% zu entrichten. Dies gilt auch bei Nichterscheinen oder Beendigung der Ausbildung auf eigenem Willen.

#### **6. Absage von Veranstaltungen**

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl (bis spätestens 3 Monate vor dem

geplanten Veranstaltungstermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen oder zu verschieben. Wir werden Sie selbstverständlich unverzüglich hierüber informieren und bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren zurückerstatten. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen. Bitte beachten Sie dies auch bei Ihrer etwaigen Buchung von Flug-, Bahntickets sowie Hotel.

## **7. Änderungsvorbehalt**

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für Sie nicht wesentlich ändern. Wir sind berechtigt, den vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

## **8. Ablehnung und Ausschluss von Teilnehmern**

1. Wir behalten uns vor, eine Veranstaltungsbuchung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. In diesem Fall werden bereits gezahlte Veranstaltungsgebühren vollständig zurückerstattet.
2. Teilnehmer, die wiederholt den Ablauf der Veranstaltung und die Gruppendynamik stören, sich nicht an die Vorschriften des Referenten halten, die Veranstaltung zur Anwerbung von Personen missbrauchen oder Fremdwerbung betreiben, können von uns ausgeschlossen werden. In diesem Falle ist trotzdem der volle Veranstaltungspreis zu bezahlen.
3. Für die Teilnahme an unseren Veranstaltungen wird ein stabiler psychischer und physischer Zustand der Teilnehmer vorausgesetzt.  
Wenn Sie sich zurzeit oder in vergangener Zeit in psychologischer und/oder psychiatrischer Behandlung

befinden oder befunden haben, sind wir berechtigt, Sie von der weiteren Teilnahme an der Veranstaltung auszuschließen.

4. Im Rahmen der Veranstaltung erfolgen keine medizinischen Diagnosen. Es werden keine Therapien im medizinischen Sinne verordnet oder angewendet.

## **9. Urheberrechte sowie Audio- und Videoaufnahmen**

1. Die Veranstaltungsunterlagen und die Präsentationen im Rahmen der Veranstaltungen sind urheberrechtlich geschützt. Jedwede Video- und Audioaufnahmen, Vervielfältigung von Veranstaltungsunterlagen sowie deren Weitergabe an Dritte oder sonstige Nutzung ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von uns zulässig.
2. Bei Veranstaltungen werden zum Teil Foto-, Video- und Audioaufzeichnungen durch unsere Mitarbeiter oder durch eine dazu berechtigte Person gemacht. Mit der Veranstaltungsteilnahme erteilen Sie die Genehmigung zur privaten und gewerblichen Verwertung dieser Aufzeichnungen. Ein Anspruch auf Provision oder andere Zahlungen wird grundsätzlich ausgeschlossen, sofern dies nicht im Voraus schriftlich anders vereinbart wurde. Sie haben aber das Recht, dieser Genehmigung im Voraus zu widersprechen. In diesem Falle müssen Sie aber mit einem Ausschluss von der Veranstaltung rechnen. Ein nachträglicher Widerspruch ist nicht möglich. Im Zweifelsfall bitten wir Sie im Vorfeld Kontakt mit uns aufnehmen, ob und in welchem Umfang Aufnahmen geplant sind.

## **10. Haftung**

1. Wir wählen für die Veranstaltungen in den jeweiligen Fachbereichen qualifizierte Referenten aus. Für die Korrektheit, Aktualität und Vollständigkeit der Veranstaltungsinhalte, der Veranstaltungsunterlagen sowie die Erreichung des jeweils vom Teilnehmer angestrebten Ziels übernehmen wir keine Haftung. Ebenso nicht für etwaige Folgeschäden, welche aus fehlerhaften und/oder unvollständigen Veranstaltungsinhalten entstehen sollten.

2. Im Übrigen ist unsere Haftung auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beschränkt, wobei es sich um typische, bei einer Veranstaltung vorhersehbare Schäden handeln muss.
3. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die angebotenen Veranstaltungen kein Ersatz für medizinische oder psychotherapeutische Behandlungen sind.
4. Die Tiefe des sich Einlassens auf Prozesse der Selbsterfahrung und Veränderung bestimmen Sie selbst.

## **11. Datenschutz und Datenspeicherung**

1. Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Kundendaten durch uns, von uns beauftragten neutralen Dienstleistern und befreundeten Unternehmen erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes.
2. Ihre Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und internen Werbezwecken zu den Veranstaltungen in Form von Ihrem Namen, dem Namen Ihres Unternehmens, Ihrer Postanschrift oder der Ihres Unternehmens, Ihrer Telefonnummer, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihres Geburtsdatums, Ihrer Nationalität und Ihres Berufs gespeichert. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Teilen Sie uns dies bitte schriftlich unter Nennung des jeweiligen Mediums mit Ihrer Anschrift an: Elke Weber Akademie & Life Coach, Von-Hirschberg-Str. 8, 91301 Forchheim oder per E-Mail an: [info@elke-weber.com](mailto:info@elke-weber.com) mit. Weitere Informationen zum Datenschutz halten wir für Sie vor.

## **12. Verwendung Ihrer Daten**

1. Im Rahmen der Ausbildung werden Ihre Daten bei uns gespeichert. Diese werden lediglich intern verwendet und nicht an Dritte weiter gegeben.
2. Sie haben das Recht auf Widerspruch zur Verwendung Ihrer Daten. Teilen Sie uns dies bitte schriftlich unter Nennung des Fragebogens mit Ihrer Anschrift mit an: Elke Weber Akademie

& Life Coach, Von-Hirschberg-Str. 8, 91301 Forchheim oder per E-Mail an: info@elke-weber.com mit.

### **13. Schweigepflicht**

1. Wir unterliegen keiner gesetzlichen Schweigepflicht, verpflichten uns aber freiwillig über sämtliche privaten und persönlichen Aussagen oder Vorkommnissen bei unseren Veranstaltungen absolutes Stillschweigen zu bewahren und keine persönlichen Details, die im Verlauf der Teilnahme an den Veranstaltungen bekannt werden, nach außen zu tragen.
2. Sie verpflichten sich ebenfalls freiwillig, Stillschweigen über alle privaten Aussagen und persönliche Details anderer Teilnehmer zu bewahren

### **14. Salvatorische Klausel**

Diese Veranstaltungsbedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Klauseln in ihren übrigen Teilen verbindlich. Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform, das gilt auch für diese Schriftformklausel.

### **15. Anwendbares Recht**

1. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Diese Rechtswahl gilt auch für Verbraucherverträge, sofern Art. 29 EGBGB nicht entgegensteht.
2. Ist der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz.

**Stand: 07.07.2023**